



Privacy statement

Uiteraard zijn wij als Novi Corporate Solutions open over uw privacy rechten en de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. In dit privacy statement leest u wat uw rechten zijn en waarom en hoe wij met uw gegevens omgaan.

Wie wij zijn?

Wij zijn Novi Corporate Solutions. Afhankelijk van de diensten die u bij ons afneemt handelen wij tevens onder de namen: Novi Legal en Novi Webdesign. In de Kamer van Koophandel staan wij ingeschreven onder het nummer: 74937820 en zijn wij gevestigd aan de Ludensweg 127, 9675 AP te Winschoten.

Onze Functionaris Gegevensbescherming is Nick Vujnovic, LL.B. Voor privacy gerelateerde vragen kunt u contact opnemen met onze functionaris. Contact opnemen kan telefonisch op het nummer: 06 81092470, of via het e-mail adres: nick@novisolutions.nl.

Welke gegevens wij van u verwerken?

In de meeste gevallen ontvangen wij de persoonsgegevens rechtstreeks van u, omdat u bijvoorbeeld ons heeft verzocht aan u een dienst of product te leveren of omdat u een offerte heeft aangevraagd. Enkel de gegevens die voor ons van belang zijn in het kader van het uitoefenen van een eventuele overeenkomst of het opstellen van een offerte bewaren wij in onze administratie. De termijn waarbinnen wij deze gegevens bewaren hangt af van de relatie die u met ons aangaat. Indien u een overeenkomst met ons heeft, dan bewaren wij enkel de gegevens die benodigd zijn voor de uitvoering van die overeenkomst.

Daarnaast kunnen wij ook gebruik maken van gegevens die wij bijvoorbeeld verkrijgen uit het register van de Kamer van Koophandel.

Bijzondere persoonsgegevens vragen wij niet op en verwerken wij derhalve ook op geen enkele wijze.

Doeleinden van de gegevensverwerking

De persoonsgegevens van u die wij in onze administratie verwerken gebruiken wij om bijvoorbeeld offertes op te maken, overeenkomsten te sluiten en deze ook uit te voeren en voor de dossiervorming.

Uw rechten

Recht op inzage

Op het moment dat wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt, dan heeft u altijd het recht om op elk gewenst moment uw verwerkte persoonsgegevens in te zien. U kunt ons daarbij verzoeken om de door ons verwerkte persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen. Het verwijderen van de persoonsgegevens is enkel mogelijk indien deze gegevens niet meer relevant zijn voor bijvoorbeeld de uitvoering van een overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

Recht op vergetelheid

Het recht van vergetelheid geeft u het recht dat wij u "vergeten". Dit is niet een recht dat u specifiek



hoeft uit te oefenen of dient in te roepen. Dit recht wordt door ons automatisch voor u uitgeoefend in de volgende gevallen:

- Uw verwerkte persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld of verwerkt;
- U heeft de toestemming tot het verwerken van uw persoonsgegevens uitdrukkelijk ingetrokken;
- U heeft bezwaar gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens;
- Indien wij uw gegevens onrechtmatig hebben verwerkt, voor de verwerking van uw persoonsgegevens bestond geen enkele grondslag;
- De wettelijke bewaartermijn is verlopen.

Indien u na bijvoorbeeld een beëindiging van de overeenkomst zeker wilt weten dat wij uw recht op vergetelheid hebben uitgeoefend, dan kunt u dit recht uiteraard ook zelf expliciet jegens ons inroepen.

Recht op rectificatie

Het recht op rectificatie heeft u het recht om eventuele onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens die benodigd zijn te laten aanvullen.

Recht op dataportabiliteit

Dit recht geeft u de mogelijkheid om de persoonsgegevens van ons te ontvangen, die wij van u hebben. Dit kan bijvoorbeeld indien u de gegevens rechtstreeks wilt overdragen aan een andere organisatie die u eenzelfde dienstverlening als die van ons gaat leveren.

Recht op beperking van de verwerking

Dit recht geeft u de mogelijkheid om van ons te verlangen dat wij niet alle persoonsgegevens verwerken. U kunt het gebruik van uw persoonsgegevens beperken in de volgende gevallen:

- U geeft aan dat de gegevens van onze organisatie niet kloppen. Deze gegevens mogen wij niet langer gebruiken totdat deze gegevens zijn gecontroleerd;
- Indien wij bepaalde gegevens van u niet mogen verwerken, maar u als betrokkene aangeeft dat u wilt dat wij deze gegevens niet wissen;
- Indien wij de gegevens niet langer nodig hebben voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, maar u als betrokkene de persoonsgegevens nog wel nodig heeft voor een rechtsvordering;
- Indien u als betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar is in twee gevallen door u in te roepen. In geval van directe marketing of vanwege een specifieke situatie.

Bij directe marketing gaat het erom dat wij u als onze klant zijnde reclamepost zenden, zonder dat u daartoe toestemming heeft gegeven. Uiteraard hebben wij daar uit hoofde van onze dienstverleningen geen reden toe.

Bij een specifieke situatie gaat het vooral om een bijzondere persoonlijke omstandigheid die aanwezig kan zijn. Dit geldt enkel indien wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van een taak van algemeen belang of op grond van een gerechtvaardigd belang. Uit hoofde van onze



dienstverlening hebben wij daar echter geen reden toe. Wij verwerken enkel de gegevens van u die benodigd zijn voor de uitoefening van een eventuele overeenkomst.

Recht op duidelijke informatie

U heeft het recht om duidelijke informatie te ontvangen over wat wij met uw persoonsgegevens doen. Dit privacy statement dient daartoe.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij als organisatie hebben de technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens op een adequate manier te beveiligen. De door ons verwerkte persoonsgegevens van u zijn vastgelegd in een dossier. De database waarin de klantendossiers zich bevinden zijn beveiligd met een versleuteling. Dit geldt tevens voor de op zichzelf staande dossiers in het database. Enkel de werknemer van Novi Corporate Solutions die betrokken is bij uw dossier kan zich toegang verschaffen tot het dossier. Indien een werknemer geen baat heeft bij toegang tot uw dossier, dan is deze werknemer niet op de hoogte van de versleuteling van het betreffende dossier.

Wij dragen uw persoonsgegevens op geen enkele wijze over aan een derde partij, zonder dat u daartoe enige uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

De bewaartermijnen

De persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt bewaren wij in ieder geval zo lang als wij een overeenkomst met u hebben, waarbij de verwerking van de persoonsgegevens benodigd is om de overeenkomst te blijven uitvoeren. Indien de grond voor de verwerking van de persoonsgegevens wegvalt, dan worden uw persoonsgegevens uit ons bestand verwijderd.

Indien u een vaste termijn aangeeft waarbinnen wij de persoonsgegevens van u mogen bewaren, dan wordt die termijn gehanteerd.

Wijzigingen

Novi Corporate Solutions behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. Over wijzigingen in het statement wordt u op de hoogte gebracht. Een wijziging wordt door ons enkel uitgevoerd in geval van nieuwe ontwikkelingen of bij wijzigingen aan de privacy wet- en regelgevingen.