



Corporate Solutions | Webdesign

## Algemene voorwaarden | Webdesign

### Inhoudsopgave

Artikel 1:	Definities
Artikel 2:	Toepasselijkheid
Artikel 3:	Aanbiedingen en offertes
Artikel 4:	De overeenkomst
Artikel 5:	Levering diensten/producten en termijnen
Artikel 6:	Facturatie en betaling
Artikel 7:	Tekortkomingen
Artikel 8:	Ontbinding, opschorting en herroeping
Artikel 9:	Aansprakelijkheid
Artikel 10:	Overmacht
Artikel 11:	Vrijwaring
Artikel 12:	Geheimhouding
Artikel 13:	Toepasselijk recht en geschillenregeling



Corporate Solutions | Webdesign

## Artikel 1 – Definities

1. Novi Webdesign: Novi Corporate Solutions (eenmanszaak), gevestigd aan de Ludensweg 127, 9675 AP te Winschoten. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het KvK nummer: 74937820.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Novi Webdesign de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten en/of producten.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden van Novi Webdesign zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, werkzaamheden en leveringen van Novi Webdesign.
2. Enige eventuele andere voorwaarden, ongeacht de hoedanigheid van deze voorwaarden, worden door Novi Webdesign uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen of aanvullingen die zien op de algemene voorwaarden van Novi Webdesign zijn enkel van toepassing indien deze afwijkingen en/of aanvullingen uitdrukkelijk Novi Webdesign en Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Voor zover één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in strijd blijken met enige wetsbepaling, die van toepassing blijkt te zijn en dat van dwingend recht is, dan zal de bepaling uit de algemene voorwaarden komen te vervallen en treedt de wetsbepaling van dwingend recht in diens plaats.
5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszids wordt uitgesloten, dan laat dat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Novi Webdesign behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Op het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden in werking zijn getreden, dan komen alle voorgaande versies van deze algemene voorwaarden geheel te vervallen.

## Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en verstrekte offertes door Novi Webdesign zijn een vrijblijvend aanbod. Novi Webdesign behoudt zich daarmee het recht voor om de verbintenis onverwijld, na aanvaarding door Opdrachtgever, te herroepen.
  - a. Onder onverwijld wordt verstaan maximaal 2 dagen nadat een aanbod door Opdrachtgever is aanvaard of nadat de Opdrachtgever akkoord gaat met het aanbod in enige offerte van Novi Webdesign.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Novi Webdesign opgegeven informatie van enigerlei aard, eisen en specificaties voor de door Novi Webdesign te verrichten werkzaamheden.
3. Een samengestelde prijsindicatie door Novi Webdesign middels een aanbieding of offerte binden Novi Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs. De samengestelde prijsindicatie is dan ook enkel te zien als prijsindicatie. Uiteindelijk hoger of lager uitgevallen kosten ter uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever binden de Opdrachtgever die uiteindelijke prijs te voldoen.



4. De inhoud van de door Novi Webdesign te verrichten werkzaamheden of opdracht, wordt uiteindelijk enkel bepaald door de omschrijving van de opdracht of werkzaamheden in een opdracht bevestiging of een nader overeengekomen (schriftelijke) overeenkomst waar de werkzaamheden of opdrachten staat beschreven.
5. De prijzen in de aanbiedingen, offertes of een schriftelijke overeenkomst tussen Novi Webdesign en Opdrachtgever zijn exclusief: BTW, andere heffingen wettelijk of anderszids, administratiekosten en/of portokosten gemaakt ter uitvoering van de opdracht of werkzaamheden, tenzij bij (schriftelijke) overeenkomst tussen Novi Webdesign en Opdrachtgever anders is bepaald.
6. Kennelijke spel-, type- of drukfouten en/of fouten anderszids binden Novi Webdesign niet bij aanvaarding van een aanbieding of offerte door Opdrachtgever.

#### Artikel 4 – De overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Novi Webdesign en Opdrachtgever komt tot stand door het aangaan van een schriftelijke overeenkomst.
2. Eventuele aanvullende werkzaamheden, afspraken of wijzigingen dienen door Novi Webdesign binnen veertien dagen worden bevestigd.
3. Indien er voor de overeenkomst, de werkzaamheden of wijzigingen waarvoor naar aard en omvang hiervan geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, dan wordt zowel door Novi Webdesign als door Opdrachtgever de factuur geacht de overeenkomst volledig en juist weer te geven.
4. Novi Webdesign behoudt zich het recht voor om bij of na het aangaan van de overeenkomst, zekerheid te eisen dat Opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen, als andere contractuele verplichtingen, kan en zal voldoen. Novi Webdesign behoudt zich het recht voor om haar te verrichten werkzaamheden op te schorten in afwachting van de zekerheidsstelling.

#### Artikel 5 – Leveringen diensten/producten en termijnen

1. Indien Novi Webdesign informatie of instructies behoeft van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, dan vangt de levertijd pas aan nadat Novi Webdesign alle opgevraagde benodigde gegevens heeft ontvangen.
2. Een vermelde termijn van levering van een dienst of product is enkel indicatief. De termijn is niet te beschouwen als fatale termijn. Bij enige overschrijding van de overeengekomen termijn dient Opdrachtgever Novi Webdesign schriftelijk in gebreke te stellen. Middels de ingebrekestelling dient Opdrachtgever aan Novi Webdesign een redelijke termijn te verschaffen waarin Novi Webdesign alsnog aan de uitvoering van de overeenkomst kan voldoen.

#### Artikel 6 – Facturatie en betaling

1. Novi Webdesign is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst een voorschot van Opdrachtgever te verlangen. Indien Novi Webdesign een voorschot van Opdrachtgever verlangd, dan dient deze factuur binnen zeven dagen voldaan te worden. Een betaalde voorschot wordt op de laatste factuur in mindering gebracht. Novi Webdesign is gerechtigd om de te verrichten werkzaamheden op te schorten in afwachting van de betaling van het voorschot.



Corporate Solutions | Webdesign

2. Bij een doorlopende opdracht wordt de facturatie tegen het einde van elke maand aan Opdrachtgever verzonden. De factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum voldaan te worden.
3. Bij een eenmalige opdracht van Opdrachtgever wordt de facturatie na het eindigen van de opdracht en overeenkomst verzonden. De factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum voldaan te worden.
4. Bij een overeenkomst die strekt tot het leveren van een product voor Novi Webdesign aan Opdrachtgever, wordt de factuur tegelijkertijd met het product verzonden. De factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum voldaan te worden.
5. Een langere of kortere betalingstermijn is enkel geldig wanneer deze in een overeenkomst is vastgesteld.
6. De betalingstermijnen zoals in dit artikel genoemd dienen als fatale termijnen te worden beschouwd. Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn voldoet, dan treedt het verzuim van rechtswege in, zonder dat daartoe een ingebrekestelling van Novi Webdesign benodigd is.

#### Artikel 7 – Tekortkomingen

1. Indien Opdrachtgever in verzuim treedt conform artikel 6 lid 6 van de Voorwaarden, of anderszijds in gebreke is, of in verzuim treedt, met het voldoen aan de contractuele verplichtingen, dan biedt Novi Webdesign aan de Opdrachtgever nog een termijn van veertien dagen waarin Opdrachtgever het verzuim of het gebrek kosteloos kan doen herstellen.
2. Indien Opdrachtgever ook na de hiervoor genoemde termijn in verzuim blijft met het voldoen aan de contractuele verplichting, dan wordt door Novi Webdesign een brief verzonden met daarin een laatste termijn van zeven dagen waarin Opdrachtgever het verzuim kan doen herstellen zonder aanvullende kosten. In de brief worden de incassokosten conform de WIK aangezegd.
3. Indien de termijn zoals gesteld in artikel 7 lid 2 van de Voorwaarden is verstreken zonder betaling van de opeisbare vordering, dan worden de incassokosten volgens de WIK in rekening gebracht. Opdrachtgever is op dat moment de extra kosten van 15% over de hoofdsom verschuldigd, met een minimum van €40,00. Indien de werkelijk gemaakte kosten boven dit bedrag uitstijgen, dan komen deze kosten tevens voor vergoeding in aanmerking.
4. Op het moment vanaf het in verzuim treden van Opdrachtgever is de verschuldigde (handels)rente vanaf dat moment opeisbaar.
5. Enige (buitengerechtelijk) kosten (zoals administratiekosten, het basisuurloon en kosten overeenkomstig artikel 3 lid 5 van de Voorwaarden) die Novi Webdesign maakt ter verkrijging van voldoening van de contractuele verplichting van Opdrachtgever, zowel in als buiten rechte, komen vanaf dat moment tevens voor rekening van Opdrachtgever.
6. De door Opdrachtgever gedane betaling strekken steeds ter afdoening van: ten eerste alle verschuldigde rente, ten tweede de gemaakte incassokosten en/of aanvullende kosten (zoals bijvoorbeeld de kosten zoals genoemd in artikel 8 lid 5 van de Voorwaarden) en daarna over de opeisbare facturen die het langst open staand, ook al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.



7. Het enkel voldoen van de hoofdsom door Opdrachtgever vrijwaren op geen enkele wijze de betaling van de wettelijke rente, incassokosten en kosten anderzijds ter invordering van de openstaande posten.
8. Indien met Opdrachtgever meerdere personen en/of rechtspersonen/ondernemingen worden aangeduid, dan zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk en hoofdelijk gehouden tot nakoming van alle verplichtingen.
9. Novi Webdesign is gerechtigd om de afgifte van het dossier en/of afgifte van Opdrachtgever afkomstige bescheiden op te schorten totdat Opdrachtgever alle verschuldigde kosten heeft voldaan.

### Artikel 8 – Ontbinding, opschorting en herroeping

1. Een herroeping van de overeenkomst, een gegeven opdracht of afspraken anderzijds vastgesteld in een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst, is niet mogelijk.
  - a. Het herroepingsrecht voor natuurlijke personen/consumenten is uitgesloten conform artikel 6:230p sub f ten 1<sup>o</sup> BW.
2. Een mogelijkheid tot het herroepen of ontbinden van de overeenkomst bestaat enkel op het moment dat deze mogelijkheid is overeengekomen middels een schriftelijke overeenkomst.
3. In geval van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zoals vastgesteld in artikel 7 van de Voorwaarden is Novi Webdesign gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de nog te verrichten werkzaamheden op te schorten.
  - a. In geval van ontbinding blijft Opdrachtgever gehouden om de nog verschuldigde kosten te voldoen.
4. Novi Webdesign is gerechtigd om zonder enige aanmaning of ingebrekestelling de overeenkomst middels een brief buitengerechtelijk en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
  - a. de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of aan de Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt;
  - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
  - d. de Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
  - e. buiten toedoen van Novi Webdesign op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
5. De bedragen die door Novi Webdesign voor de ontbinding aan Opdrachtgever heeft gefactureerd blijven onverminderd door Opdrachtgever aan Novi Webdesign verschuldigd en worden op moment van ontbinding direct opeisbaar.
6. Indien opdrachtgever enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan is Novi Webdesign gerechtigd de verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, zonder dat daardoor tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.



Corporate Solutions | Webdesign

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Indien Novi Webdesign aansprakelijk is voor schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en maximaal het factuurbedrag, zoals gefactureerd aan Opdrachtgever, van de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Novi Webdesign aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze gebrekkige prestatie niet aan Novi Webdesign kan worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. Novi Webdesign kan nimmer en op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor enige indirecte schade, daaronder onder meer begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 10 – Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, onder meer: mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming en andere onvoorziene omstandigheden die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet voor rekening en risico van Novi Webdesign kunnen komen, gelden voor Novi Webdesign als overmacht.
2. Indien Novi Webdesign bij het intreden van de overmacht al een gedeelte van de contractuele verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog een gedeelte van de contractuele verplichtingen kan voldoen, dan is Novi Webdesign gerechtigd om het reeds geleverde deel en het nog leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden om deze factuur te voldoen.
3. Tekortkomingen veroorzaakt door derden die door Novi Webdesign zijn ingeschakeld ter correcte uitvoering van de overeenkomst worden tevens gezien als overmacht aan de zijde van Novi Webdesign.

## Artikel 11 – Vrijwaring

1. Uitvoering van de overeenkomst of opdracht geschiedt door Novi Webdesign uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten ontleen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Novi Webdesign en personen die niet direct of indirect aan Novi Webdesign zijn verbonden (haar hulppersonen) tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de diensten die Novi Webdesign ten behoeve van Opdrachtgever heeft verricht.

## Artikel 12 – Geheimhouding

1. Zowel Novi Webdesign als Opdrachtgever verplichten elkaar tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.



Corporate Solutions | Webdesign

- a. Of informatie als vertrouwelijk moet worden beschouwd moet voortvloeien uit een mededeling van een der partijen of indien uit de aard van die informatie blijkt.
2. Novi Webdesign stelt de persoonlijke gegevens van Opdrachtgever niet ter beschikking aan derden, enkel in geval dit noodzakelijk mocht zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. Hiervoor wordt aan Opdrachtgever toestemming gevraagd.

#### Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op de overeenkomsten tussen Novi Webdesign en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement Noord-Nederland is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen Novi Webdesign en opdrachtgever. Novi Webdesign behoudt zich het recht voor om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever voor te leggen.